



## TERMINOS Y CONDICIONES

"Términos y Condiciones" es el documento que rige la relación contractual entre EL PROVEEDOR de un servicio y EL CLIENTE, este documento hace referencia a las "Condiciones del servicio", "Condiciones de uso de la solución ALL-ECARD", Condiciones generales donde EL PROVEEDOR aclara las condiciones de uso de su servicio.

### RESPONSABILIDAD

La información transmitida por "EL CLIENTE" a través del "SERVICIO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS NFC ALL-ECARD", será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo que libera expresamente a EL PROVEEDOR, de cualquier responsabilidad derivada de accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información, archivos o programas propiedad de EL CLIENTE que se relacionen de manera directa o indirecta con el "SERVICIO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS" prestados por EL PROVEEDOR. EL PROVEEDOR no será responsable por robo, modificación, alteración, o destrucción de archivos, por parte de las personas denominadas Hackers o Crackers las cuales efectúan invasiones a la privacidad en contra de EL CLIENTE o de terceros. En ningún caso, EL PROVEEDOR responderá por daños consecuentes o indirectos.

### CONECTIVIDAD

Dada la naturaleza específica de internet y de los servicios de terceros en la nube, EL PROVEEDOR, no garantiza el acceso continuo a la información vinculante con la ALL-ECARD, ya que este puede ser eventualmente interrumpido o tener fallas de conectividad, las cuales cuando se presenten serán solucionadas a la brevedad posible, quedando limitadas las obligaciones de EL PROVEEDOR, y EL CLIENTE acepta que puede existir intermitencia, caídas del sistema y que las plataformas web no están exentas de hacking, EL PROVEEDOR se compromete en todos los casos a gestionar la solución ALL-ECARD de las fallas que se presenten, particularmente las fallas que corresponden por servicios de terceros.

### SOPORTE

EL PROVEEDOR dará el soporte requerido y mantenimiento a la plataforma, para que el servicio ofrecido se encuentre disponible la mayor cantidad de tiempo posible (**Ver Conectividad**), EL PROVEEDOR solucionará en lo posible los problemas o fallas que se presenten dentro de los tiempos razonables, según el tipo de problema presentado o la causa del mismo, para mantener activo el servicio en la condiciones ofrecidas.

EL PROVEEDOR garantiza que el "SERVICIO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS NFC" serán prestados de acuerdo con los estándares de calidad de "ALL-ECARD". Sin embargo, EL PROVEEDOR no garantiza la operación ininterrumpida de dicho servicio por causa de fuerza mayor.

**PLATAFORMA WEB ADMINISTRACION:** Una vez este disponible la plataforma web y/o app para EL CLIENTE podrá realizar directamente la administración de su ALL-ECARD o en su efecto podrá solicitar el realizar la programación inicial y/o cambios de su ALL-ECARD este servicio de manera directa a el equipo de tecnología de EL PROVEEDOR.

### DATOS DE LOS CONTACTOS

- Llegaran al email de EL CLIENTE cuando estos sean configurados así en la ALL-ECARD de EL CLIENTE, sin respaldo en la nube.
- En el caso que los contactos enviados por los USUARIOS, estén en la agenda de contactos de la plataforma, solo estarán almacenados y disponibles por un año en la nube de AWS y que corresponde a la vigencia del servicio de cada ALL-ECARD, por su seguridad EL CLIENTE deberá realizar backup periódicamente.

**RENOVACION ANUAL:** Para mantener el servicio activo, EL CLIENTE deberá realizar el pago de su renovación antes de su vencimiento (vigencia anual), en caso de que el EL PROVEEDOR no reciba ninguna notificación de renovación y pago del servicio, el servicio será suspendido y la data será borrada, no siendo responsabilidad de EL PROVEEDOR.

**REACTIVACION DE UN SERVICIO SUSPENDIDO:** Cuando este suspendido el servicio, este será reactivado una vez EL CLIENTE realice el pago por la nueva vigencia anual y la data almacenada en la agenda de contactos no estará disponible.

**COSTOS RENOVACION ALL-ECARD:** Los valores de renovación anual podrán tener incrementos por alza de servicios de terceros, soporte y otros costos involucrados, se estima un incremento de hasta un 10% en la renovación del segundo año.

**VCARD:** Guardada correctamente en los celulares de los USUARIOS, NO En todos los dispositivos móviles (celulares) SI en la mayoría, EL PROVEEDOR de la solución declina toda responsabilidad en caso de falta de acceso a la información complementaria que se encuentra en la nube de internet AWS y que se visualice correctamente EN LA TARJETA, ya que los dispositivos móviles de los USUARIOS pueden encontrarse saturados, con fallas de conectividad a internet, móviles con personalizaciones propias de cada usuario que afectan la visualización de la información o contenido y otras contempladas en la cláusula CONECTIVIDAD.

### CAPACIDAD Y TRAFICO DE MI ALL-ECARD

EL PROVEEDOR asignará a cada ALL-ECARD una capacidad limitada en espacio de hasta 10 megas VERSION BASICA y hasta 100 megas VERSION PLUS respectivamente y todas las versiones tendrán hasta (1) un Giga de transferencia mensual, para el uso exclusivo de EL CLIENTE que realiza mediante el contacto directo de su ALL-ECARD y el CELULAR DEL USUARIO que se realiza por NFC, QR o URL VER TARJETA.

EL CLIENTE podrá difundir el QR, URL VER TARJETA de su ALL-ECARD por otro medio diferente al descrito como contacto con la tarjeta NFC y QR y un celular que tenga NFC, así como el de COMPARTIR al VER - TARJETA, con total conocimiento que su capacidad se verá reducida a una exposición diferente al uso normal de una TARJETA PERSONAL (DIGITAL).

### CONTENIDO

EL CLIENTE titular de la información, reconoce expresamente que las fotografías publicadas en su ALL-ECARD cuentan con su autorización de uso o son propias y todo el contenido publicado es de su propiedad y no son jurídicamente vinculantes con EL PROVEEDOR.

### VERSION ALL -ECARD

EL PROVEEDOR ofrece a EL CLIENTE dos tipos de TARJETA NFC ALL -ECARD,

**VERSION BASICA - En un valor de \$ 85.000 ( SUSCRIPCION ANUAL )**

**ALL - ECARD : PVC & CHIP NFC y QR / Impresa con el logo de ALL-ECARD**

IMPRESION STANDARD - NO PERSONALIZADA

- Logo de su empresa / negocio
- Foto de su Perfil
- Nombre y cargo
- Reseña o descripción
- PDF ( descargable)
- Todos los Links a sus Perfiles
- Videos y Multimedia (Youtube)
- Dirección
- Mapa y Ruta para llegar
- Formulario para captura de datos de sus clientes, enviados al email que el cliente asigne.
- Estadísticas de visualizaciones / compartido de tarjetas.
- Acceso a plataforma, realizar ajustes, modificaciones
- vCard : Guarda en el celular del Cliente, los datos contacto
- Acceso a VER TARJETA para el Cliente
- Nube en AWS: Espacio 10 Megas y 1 Giga de transferencia mensual.

**VERSION PLUS - \$ 135.000 ( SUSCRIPCION ANUAL )**

**ALL - ECARD : PVC & CHIP NFC y QR / Impresa Identidad cliente**

IMPRESION PERSONALIZADA ( Empresa o negocio, requiere logo alta resolución)



- Logo en la tarjeta
- Foto de su Perfil
- Nombre y cargo
- Reseña o descripción
- PDF (descargable)
- Todos los Links perfiles
- Videos y Multimedia (Youtube)
- Dirección Mapa y Ruta para llegar
- Formulario para captura de datos de sus clientes : email y/o agenda contactos nube AWS de la plataforma.
- Estadísticas de visualizaciones / compartido de tarjetas.
- Sistema vCard : Guarda en el celular del Cliente, los datos contacto
- Acceso a VER TARJETA para el Cliente (contenido administrable).
- Nube en AWS: Espacio 100 Megs y 1 Giga de transferencia mensual

#### Servicios Avanzados : incluye (1) uno por ALL - ECARD VERSION PLUS.

**Catalogo :** De hasta 40 fotos / descripción, contenido administrable por EL CLIENTE desde la plataforma

**Fast Order :** / Sistema de pedidos de hasta 40 fotos (similar a una tienda online) resultados que llegan al whatsapp visibles en la plataforma web, contenido administrable POR EL CLIENTE desde la plataforma , medios de pago NEQUI- DAVIPLATA.

**Agenda contactos recibidos desde un formulario en la tarjeta:** Organiza tu contactos Recibidos en tu ALL-ECARD en la plataforma y podrás descargarlos en Excel.

\* **Paquete de mensajes de texto:** opción de realizar campañas de marketing mediante el envío segmentados de mensajes de texto a clientes desde la plataforma, únicamente contactos recibidos desde la tarjeta ALL-ECARD, servicio que aplica si utilizas la agenda de contactos de la Plataforma

**Costos asociados al servicio:** paquete de 1.000 mensajes \$ 55.000 COP. (el sistema resta de su cupo asignado los mensajes utilizados o enviados desde la plataforma).

\* **Otros:** implementación Google Calendar del cliente, Agenda, Booking externo o propio, reciba Mensajes de Notificaciones por correo electrónico de sus clientes por pedidos que realizan, reservas, solicitud de citas, agendamiento, etc.

**Otras integraciones:** consulte viabilidad y costos de implementación.

**Campañas Mensajes de texto.** EL PROVEEDOR realizará periódicamente campañas de promoción del uso del envío de mensajes de Texto para las ALL - ECARD VERSION PLUS que tengan activado el servicio de Envíos de mensajes de texto desde la plataforma [www.all-ecard.com](http://www.all-ecard.com) con capacidad de hasta 50 mensajes de texto sin costo de contactos de la "agenda de contactos" de la plataforma y recibidos desde un formulario en la tarjeta ALL - ECARD VERSION PLUS. Al ser servicios asociados al servicio principal requiere que EL CLIENTE adquiera paquetes de 1.000 mensajes de texto.

**STICKER NFC:** Opción que aplica únicamente a los usuarios de ALL - ECARD VERSION PLUS, cada STIKER de 6.5 x 4.5 en vinilo autoadhesivo para exteriores, contiene un chip NFC, cada uno tiene un valor de \$ 24.000 COP , es un gemelo de su ALL - ECARD VERSION PLUS con la opción de que el usuario guarde en su móvil la información de contacto y VER TARJETA.

Los STICKERS No tienen un valor anual de renovación ya que utiliza el mismo espacio y trafico de su ALL - ECARD VERSION PLUS (PRINCIPAL O MASTER), los STICKERS muestran en la plataforma web estadísticas independientes a su ALL - ECARD VERSION PLUS, en caso que el usuario decida que sus STICKERS tengan información independiente a su ALL - ECARD VERSION PLUS deberá realizar el pago anual adicional de \$ 135.000 COP independiente al número de STICKERS y obtiene por la totalidad de STICKERS la misma capacidad en espacio y trafico de una ALL - ECARD VERSION PLUS .

Todas las TARJETAS NFC - QR ALL -ECARD y STICKERS, tendrán la opción del "retorno del Contacto", y donde el usuario receptor acepta las políticas habeas data o protección de datos.

**OBSERVACION:** Los anteriores precios pueden tener cambios en su renovación anual, por alzas en los servicios de terceros de nube y soporte, impuestos, exención servicios en la nube, costos materia prima en la reexpedición de TARJETAS NFC. **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

EL CLIENTE podrá publicar desde la plataforma web, la autorización para el tratamiento de datos por parte de sus clientes cuando diligencian una forma con sus datos de contacto.

#### EJEMPLO:

He sido informado (a) por ..... Responsable del tratamiento del tratamiento de datos ( nombre empresa o persona que recibe los datos de contacto) . que los datos suministrados por mí MEDIANTE LA TARJETA NFC / QR , donde se especifica la opción "Retorno del contacto" serán tratados como contacto personal de el CLIENTE, para los siguientes propósitos **únicamente** Paragrafo uno: Enviar o utilizar la información para fines contractuales, de atención al cliente, de marketing (Tales como análisis de consumos, trazabilidad de marca entre otros), Comerciales (Tales como beneficios, promociones, descuentos, campañas vigentes, eventos promocionales, escritos, imágenes, mensajes de datos, marcas aliadas y programas de las marcas propias o de los aliados entre otros), actualizar datos y brindar información relevante; De consulta para responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente. De Información, para informarles de los datos sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar. Permitiéndole transferir o transmitir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos o comerciales que operen o no en otra jurisdicción o territorio Colombiano. (ii) Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles como titular de los datos tengo los derechos mantener o de revocar la autorización otorgada enviando un correo de EL CLIENTE ).

#### Políticas de tratamiento de datos personales.

**Dé la Autorización:** Lo anterior por que los receptores de esta información (EL CLIENTE) están obligados a cumplir esta Política y deberán obtener de parte de EL USUARIO Autorización previa, expresa e informada para tratar sus Datos Personales.

Cuando se trate de la recolección de Datos Personales Sensibles y no sensibles, la Autorización del Titular debe obtenerse a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, facturas o cupones seriados, formularios, formatos, actividades en redes sociales, formatos de PQR, mensajes de datos o Apps, correos electrónicos, mensajes de texto, guías de despacho, al compartir mi ALL E-CARD y obteniendo la retroalimentación del "retorno del contacto".



## DEFINICIONES

**EL CLIENTE:** Es el portador de la ALL-ECARD que la utiliza mediante un contacto directo con el móvil del USUARIO.

**EL USUARIO:** Es la persona que accede por medio de ALL-ECARD NFC / QR / LINK / COMPARTIR CONTACTO a la plataforma VER-TARJETA.COM.

**EL PROVEEDOR:** es el proveedor de la solución ALL-ECARD - APP-COLOMBIA - Mobile Traveller Assistance SAS

**EL PROVEEDOR** se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio que estará publicada en el sitio web **WWW.ALL-ECARD.COM**. También puede realizar mejoras, cambios en los servicios descritos en este portal, cambios en los valores de nuevas TARJETAS NFC y renovaciones de los servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este portal web es pública. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

**EL CLIENTE**, acepta que no puede copiar, modificar, vender ni alquilar ninguna parte de nuestros servicios o software, utilizar de forma diferente su ALL -ECARD, salvo autorización expresa y por escrito de EL PROVEEDOR, EL CLIENTE se compromete a utilizar preferiblemente su **ALL-ECARD** como una "Tarjeta Personal de Presentación digital NFC / QR / VER-TARJETA.COM con el uso indicado, que es el de un contacto directo de TOQUE o SCANEADO de la TARJETA ALL-ECARD con un TELEFONO CELULAR y EL COMPARTIR CONTACTO por parte de un USUARIO con otros contactos, otros medios diferentes serán de responsabilidad del Cliente y afectaran su espacio y trafico asignado.

### ACUERDO TOTAL

Constituye la totalidad de los acuerdos entre las partes con respecto a su objeto, y sobresee y cancela todos los acuerdos Contratos, negociaciones y compromisos, verbales o por escrito, en relación al mismo y no podrá ser modificado si no mediante un convenio por escrito firmado por las partes.

**EL PROVEEDOR :** APP COLOMBIA - MOBILE TRAVELLER ASSISTANCE SAS: NIT: 800723757-4  
Calle 74 A No. 22-31 Bogota Colombia - Tel: + 571 3162244 Email:  
contacto@all-ecard.com - contacto@app-colombia.com

Bogotá - Colombia - Mayo 1 de 2023.